



# «Lean» für Kaba AG – Erfolgreiches One-to-One-Coaching

Referenzbericht Kaba AG, Wetzikon

Kaba schützt Gebäude und Anlagen vor unerlaubtem Zutritt, organisiert Raumnutzungen und Personenflüsse und erfasst Personaldaten mit komfortablen und flexiblen Systemen. Als Branchen-Leader besitzt Kaba mehr als 300 Patente und 150 Jahre Erfahrung in der Sicherheitstechnologie. Kaba bietet seinen Kunden stets aktuellstes Know-how und stellt massgeschneiderte, prozessoptimierte Lösungen entsprechend den individuellen Kundenbedürfnissen zur Verfügung.



# «Performance-Steigerung im zweistelligen Bereich»

Wertfabrik begleitete das Erfolgsunternehmen auf seinem Lean-Weg und unterstützte unter anderem bei Performance-Steigerung, Prozessoptimierung und Maximierung der Lean-Kompetenzen innerhalb des Kaders.

## Ausgangslage

Am Kaba Standort in Wetzikon sind rund 430 Mitarbeitende beschäftigt, die an die 230'000 Bestellungen an Schlüsseln und Zylindern pro Jahr zu bearbeiten haben. Das bedeutet im Tagesschnitt: 950 Aufträge. Um diese anspruchsvolle Herausforderung auch weiterhin optimal erfüllen zu können, wollte man das Unternehmen auf einen schlankeren Produktionsweg bringen.

Performance-Steigerungen, Erhöhung der Reaktionsgeschwindigkeit, Eliminierung von Verschwendung sowie Verbesserung der Führungskompetenz im Kader waren einige der ehrgeizigen Ziele, die man bei Kaba in Angriff nehmen wollte. Des Weiteren wollte man einen verbesserten Überblick über tagesaktuelle Daten erreichen. In Zusammenarbeit mit Wertfabrik nahm Massimo Stoppini, Leiter Produktions-Engineering & Lean Management, das Projekt «Lean für Kaba» in Angriff.

## Lösung

In rund 60 Berater-Tagen ging man Step by Step den Lean-Weg miteinander. Best Practice Firmenbesuche und One-to-One-Coaching der Führungspersonen waren ein Teil der Massnahmen. Dabei lag ein Schwergewicht darauf, die richtigen Fragen auch richtig zu stellen. Zudem begann man mit der Rüstprozess-Optimierung in der Vorfertigung. Bei «Go & See's» (Begehungen am Ort des Geschehens) wurden Arbeitsabläufe durchleuchtet, Verschwendungen aufgedeckt und im Folgenden eliminiert. Last but not least wurde ein mehrstufiges Shopfloor-Management eingeführt. Durch dieses wurden sämtliche Abläufe, Daten und weitere relevante Informationen tagesaktuell transparent für alle Beteiligten dargestellt und entsprechendes Handeln möglich gemacht.

# «Verbesserter Materialzugriff durch Pick-by-Light»

## Resultat

Dank der ergriffenen Massnahmen konnte eine Reihe von Erfolgen verzeichnet werden: Zum Beispiel eine Performance-Steigerung – bereits 2012 – im zweistelligen Prozentbereich, wobei die grösste Veränderung in der Vorfertigung erreicht worden war. Neue «One-Piece-Flow»-Zellen in den Zylinder-Endmontagen ermöglichen heute effizienteres Arbeiten. Neue flexible Betriebsmittel wurden konstruiert und die Bereitstellung des Materials wurde mit «Pick-by-Light» verbessert. Die mit Hilfe der Wertfabrik eingerichteten Shopfloor-Boards in jedem Produktionsbereich lassen sofort erkennen, wo Handlungsbedarf herrscht. Schliesslich konnten durch sie die Reaktionszeiten bei Abweichungen von der Zielvorgabe verkürzt und so diverse Verbesserungsprojekte umgesetzt werden. Die Sensibilisierung der Führungskräfte auf das «richtige Fragenstellen» erzeugte einen richtigen «Boost» für den bereits bestehenden Mitarbeiter-KVP.

Weitere Informationen zur Firma Kaba AG  
finden Sie hier [www.kaba.ch](http://www.kaba.ch)

## Projektverantwortliche

Robert Ulrich, Geschäftsführender Partner, Wertfabrik AG, Seuzach  
Massimo Stoppini, Leiter Produktions-Engineering & Lean Management,  
Kaba AG, Wetzikon



## «Wertfabrik berät und unterstützt Unternehmen»

Wir bringen Ihre wertschöpfenden Aktivitäten klug in Takt. In enger Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern begleiten wir «schlanke Unternehmen» auf dem Lean-Weg. Hier präsentieren wir Ihnen eine Auswahl unserer Kunden aus unterschiedlichen Branchen für die wir bereits im Einsatz waren.

**BERNINA**<sup>+</sup>  
made to create

 **Burckhardt  
Compression**

  
**Eichenberger Gewinde**

**EROWA**<sup>®</sup>   
system solutions

**ferrum**

**KABA**<sup>®</sup>  
BEYOND SECURITY

**KISTLER**  
measure. analyze. innovate.

**LIEBHERR**

 **schekolin**   
Hochwertige Lacke und Farben  
High quality lacquers and paints

**NOVA SWISS**<sup>®</sup>

**BLASER**  
METALLBAU · AG

 **Schleuniger**

**seitzvalve**

**KURZ** 

 **Tuchschmid**  
Partner für anspruchsvolle Projekte  
in Stahl, Glas und im Kombi-Verkehr  
CH-8501 Frauenfeld, www.tuchschmid.ch

**HBM**

**LISTA**  
making workspace work

  
**METTLER TOLEDO**

**alpnorm**

**flawa**<sup>®</sup>

 **REGENT**  
Lighting



**wertfabrik**  
prozesse klug getaktet

Die Unternehmensberatung Wertfabrik ist Ihr Partner im Prozessmanagement. Mit der Lean Methodik verschlanken wir Ihre Prozesse in sämtlichen Unternehmensbereichen. Transformieren Sie mit uns Ihr Unternehmen in eine Lean Enterprise. Sie steigern mit uns nachhaltig Ihre Effizienz und Liefertreue und reduzieren Ihre Kosten und Lieferzeit. Sie profitieren von unserer systematischen Vorgehensweise und langjährigen Erfahrung im Lean Management. Alle unsere Berater verfügen über Führungserfahrung in erfolgreichen Unternehmen. Weitere Informationen zu Wertfabrik finden Sie unter: [www.wertfabrik.ch](http://www.wertfabrik.ch); [www.wertblog.ch](http://www.wertblog.ch)

Wertfabrik – Mehrwert für Ihr Unternehmen.