



Mettler-Toledo AG – mit SFM hart am Wind Richtung Vision

Referenzbericht Mettler-Toledo AG, Nänikon

Mettler-Toledo ist der weltweit führende Anbieter von Wägesystemen und weiteren Technologien für die Anwendungen im Labor, in der Industrie und im Handel. Im Werk Nänikon werden die Kraftsensoren, die Herzstücke der hochpräzisen Mettler-Toledo Waagen, hergestellt. Diese Wägezellen werden weltweit in die Tochtergesellschaften geliefert, in denen sie in Endapplikationen wie Labor-, Prozessanalyse-, Logistik- und Einzelhandelswaagen Verwendung finden.

Im Rahmen des hier beschriebenen Lean-Projektes wurde das seit mehreren Jahren bestehende Shopfloor Management dem KVP unterzogen, um die Wettbewerbsfaktoren Qualität, Kosten und insbesondere Durchlaufzeit nochmals deutlich zu verbessern.



«Verbessertes Shopfloor Management»

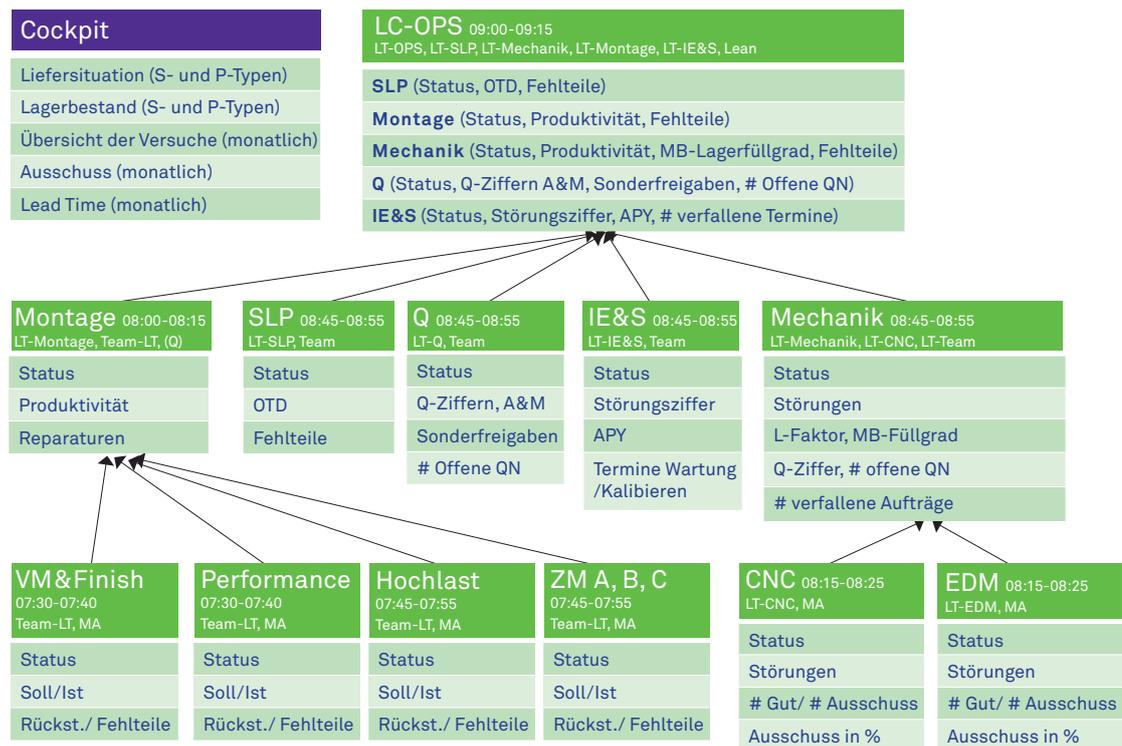
Ausgangslage

Ende 2010 startete Mettler-Toledo mit Lean Management und konnte rasch erste Erfolge verbuchen. Kenngrößen wie Durchlaufzeit, Bestände, Fehlteile und Anlagestörungen konnten signifikant verringert werden. So reduzierte sich beispielsweise die Durchlaufzeit der messtechnisch kritischen Zellensensoren von 55 auf 20 Kalendertage.

Zu Beginn wurde ein zweistufiges Shopfloor-Management-System installiert, das die oberen beiden operativen Stufen abdeckte.

Um rascher in Richtung Vision voranzukommen, nämlich die Reduktion der durchschnittlichen Durchlaufzeit auf 12 Arbeitstage, entschied der Geschäftsbereich Load Cells, ihr Shopfloor-Management-System mit Hilfe von Wertfabrik zu optimieren.

Lösung



Um die Transparenz der Kenngrößen Qualität, Kosten und Lieferperformance nochmals zu erhöhen und Abweichungen früher zu erkennen, wurde das bestehende Shopfloor-System um eine Stufe ergänzt. Auf der Ebene «Team» installierte man sogenannte vertikale Shopfloor-Boards. Gleichzeitig förderte Wertfabrik durch gezieltes Coaching der Führungskräfte den Problemlösungsprozess und die Mentor/Mentee-Kultur. Weiter unterstützte sie die Führungskräfte beim Moderieren der Shopfloor-Meetings. Ziel war stets, die Meetings effizient zu halten, Störungen zu erkennen, zu adressieren und die Wirksamkeit von Abstellmassnahmen zu prüfen.

«Mehr Transparenz der Kenngrößen dank dreistufigem Shopfloor Management»

Die auf der Team-Ebene installierten Shopfloor-Boards sollen hauptsächlich vor Ort wirken und die Teamleiter in ihrer Führungsleistung unterstützen, auch im Zweischichtbetrieb. Störungen und Abweichungen der Spätschicht können so rasch erkannt und bereits am nächsten Morgen adressiert werden.

Ist ein Problem auf Team-Ebene nicht zu lösen, so sind klar geregelte Eskalationsstufen vorhanden, welche die Informationen entsprechend weiterleiten. Diese sind dann für die Abteilungs- bzw. Bereichsleiter leicht erkennbar, was Ketten-E-mails und/oder zeitraubende Besprechungen überflüssig macht.

Resultat



«Die Führungsleistung hat sich mit der Erweiterung des Shopfloor-Management-Systems nochmals deutlich verbessert, was sich auch auf die Kennzahlen positiv auswirkte. Das tägliche Abfragen der Kennzahlen und das Visualisieren der Abweichungen an der Basis ermöglichen ein rasches und gezieltes Eingreifen. Können Störungen nicht vor Ort gelöst werden, werden sie durch klar geregelte Eskalationsstufen an die entsprechend höhere Stufe weitergeleitet. Damit wird Micro-Management verhindert. Mit Unterstützung der Berater von Wertfabrik konnten wir nochmals einen entscheidenden Schritt in Richtung lernende Organisation gehen», so Ferdinand Schneider, Leiter Operations MTIC.

Weitere Informationen zu Mettler-Toledo AG
finden Sie unter www.mettlertoledo.ch

Projektverantwortliche

Ferdinand Schneider, Leiter Operations MTIC, Mettler-Toledo AG, Nänikon
Robert Ulrich, Geschäftsführender Partner, Wertfabrik AG, Seuzach

«Wertfabrik berät und unterstützt Unternehmen»

Wir bringen Ihre wertschöpfenden Aktivitäten klug in Takt. In enger Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern begleiten wir «schlanke Unternehmen» auf dem Lean-Weg. Hier präsentieren wir Ihnen eine Auswahl unserer Kunden aus unterschiedlichen Branchen für die wir bereits im Einsatz waren.

BERNINA⁺
made to create

 **Burckhardt
Compression**


Eichenberger Gewinde

EROWA[®] 
system solutions

ferrum

KABA[®]
BEYOND SECURITY

KISTLER
measure. analyze. innovate.

LIEBHERR

 **schekolin \$ag**
Hochwertige Lacke und Farben
High quality lacquers and paints

NOVA SWISS[®]

BLASER
METALLBAU · AG

 **Schleuniger**

seitz valve

KURZ 

 **Tuchschmid**
Partner für anspruchsvolle Projekte
in Stahl, Glas und im Kombi-Verkehr
CH-8501 Frauenfeld, www.tuchschmid.ch

HBM

LISTA
making workspace work


METTLER TOLEDO

alpnorm

 **flawa**[®]

 **REGENT**
Lighting



wertfabrik
prozesse klug getaktet

Die Unternehmensberatung Wertfabrik ist Ihr Partner im Prozessmanagement. Mit der Lean Methodik verschlanken wir Ihre Prozesse in sämtlichen Unternehmensbereichen. Transformieren Sie mit uns Ihr Unternehmen in eine Lean Enterprise. Sie steigern mit uns nachhaltig Ihre Effizienz und Liefertreue und reduzieren Ihre Kosten und Lieferzeit. Sie profitieren von unserer systematischen Vorgehensweise und langjährigen Erfahrung im Lean Management. Alle unsere Berater verfügen über Führungserfahrung in erfolgreichen Unternehmen. Weitere Informationen zu Wertfabrik finden Sie unter: www.wertfabrik.ch; www.wertblog.ch

Wertfabrik – Mehrwert für Ihr Unternehmen.