

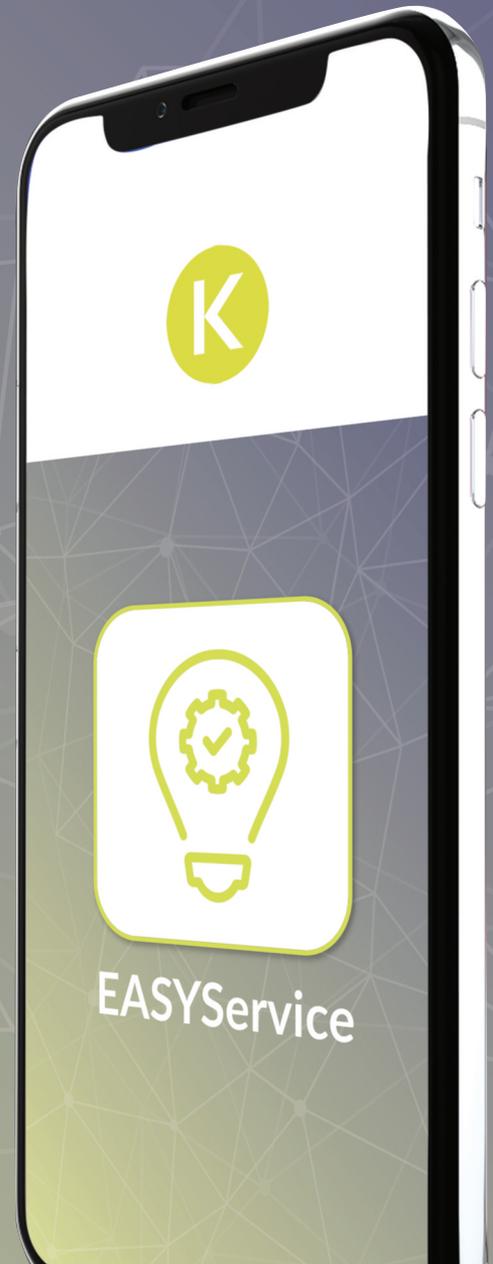
KURZ DIGITAL



EASYService

**KUNDENSERVICE.
TRANSPARENT.
EFFIZIENT.**

by KURZ Digital und WERTFABRIK



EIN TEAM MIT STARKEN PARTNERN.

Die KURZ-Gruppe. Ein Weltmarktführer aus dem Mittelstand.

KURZ ist ein weltweit führendes Unternehmen der Dünnschichttechnologie mit über 5.600 Mitarbeitern an über 30 Standorten. KURZ-Beschichtungen dekorieren Produkte, werten Marken auf, kennzeichnen Waren, schützen Oberflächen und verhindern Fälschungen. Darüber hinaus hinterlegt KURZ optische Elemente mit digitalen Funktionen und verknüpft die visuelle mit der virtuellen Welt.

KURZ Digital Solutions. Der digitale Inkubator der KURZ-Gruppe.

Wir verbinden die Stärke unserer Unternehmensgruppe mit der Innovationsfreude eines Start-Ups und liefern neue Impulse für den digitalen Wandel. Vom Konzept, über die Entwicklung bis zum Support. Mit mittlerweile 30 digitalen Spezialisten. Diese Geschäftsgrundlage unterscheidet uns im Markt und macht uns zu Ihrem verlässlichen, strategischen Partner rund um den technologischen Wandel.

WERTFABRIK AG. Der LEAN-Spezialist.

Mit der Lean Methodik verschlanken wir Ihre Prozesse in sämtlichen Unternehmensbereichen. Sie steigern mit uns nachhaltig Ihre Effizienz und Liefertreue und reduzieren Ihre Kosten und Lieferzeit. Profitieren Sie von unserer systematischen Vorgehensweise und langjährigen Erfahrung. Alle unsere Berater verfügen über Führungserfahrung in erfolgreichen Unternehmen.

WIR HEBEN NEUE POTENZIALE IN IHREM AFTER SALES.

Ihr Nutzen durch EASYService.

In der Serviceabwicklung Ihres After Sales steckt noch manch unentdecktes Potenzial.

Viele Prozesse können intern optimiert werden, wodurch Ressourcen geschont und die Servicegeschwindigkeit deutlich gesteigert werden können.

Die Prozessoptimierungen bringen einerseits Ihrem Unternehmen wertvolle Ressourceneinsparungen. Gleichzeitig begeistern Sie Ihre Kunden durch kürzere Wartezeiten, eine bessere Servicequalität und neue Produkterlebnisse. Drei elementare Faktoren für die Kundenzufriedenheit und -bindung.

Lassen Sie uns Ihren Kundenservice LeanDigital denken.

Mit EASYService by KURZ Digital
& WERTFABRIK



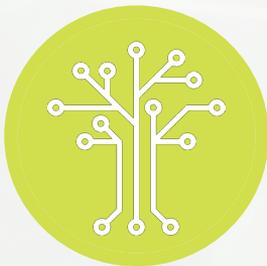
DIE BAUSTEINE UNSERES EASYSERVICE-BASISPAKETS:



1. LEAN-ANALYSE

Erst optimieren. Dann Digitalisieren.

Wir räumen erst auf und machen die Prozesse schlank. Denn wer ineffiziente analoge Prozesse digitalisiert, erhält wahrscheinlich einen ineffizienten digitalen Prozess. Und hat viel investiert, aber nichts gewonnen. Also: Erst LEAN. Dann Digital.



2. PROZESS-DIGITALISIERUNG

Das richtige Paket für Ihre Bedürfnisse.

Wir stellen für die Unternehmen ein passendes Paket mit digitalen Anwendungen zusammen, die die Bedarfe optimal abdecken. Und sorgen für die reibungslose Inbetriebnahme und den laufenden Support.

DIGITALE ANWENDUNGEN ZUR OPTIMIERUNG DER SERVICE- ABWICKLUNG.



Digitale Serviceabwicklung

Alle Vorgänge transparent in einer zentralen Datenbank.



Service-Einsatz Digital

Alle relevanten Informationen für den Vor-Ort-Service auf einen Blick.



RemoteXpert

Online-Soforthilfe bei Fehlermeldungen.



Anleitung / Tutorials online

Aktuelle Anleitungen einfach online aufrufen.



Ersatzteil-Katalog online

Passende Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien sofort finden.



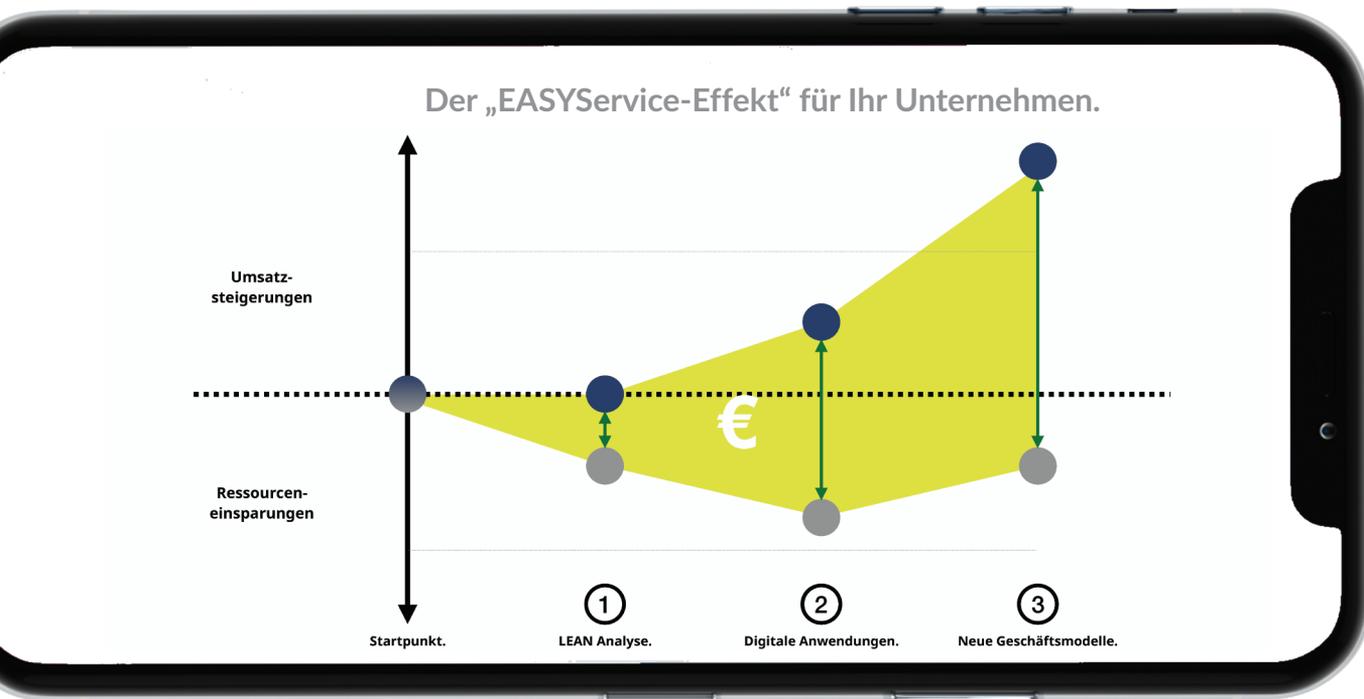
TRUSTCODE Original- Ersatzteile-Check

Digitale Echtheitsprüfung für Ersatzteile.

ERWEITERUNGSPAKET. ENTWICKLUNG INDIVIDUELLER LÖSUNGEN FÜR SIE.

Neue Kundenerlebnisse. Zusätzlicher Umsatz.

Mit neuen digitalen Services bieten die Unternehmen ihren Kunden neue Angebote und Produkterlebnisse. So steigern sie die Kundenbindung und erschließen sich neue Umsatzquellen im After Sales.



SCHNELLER EINSTIEG. UNSER QUICKCHECK ANGEBOT.

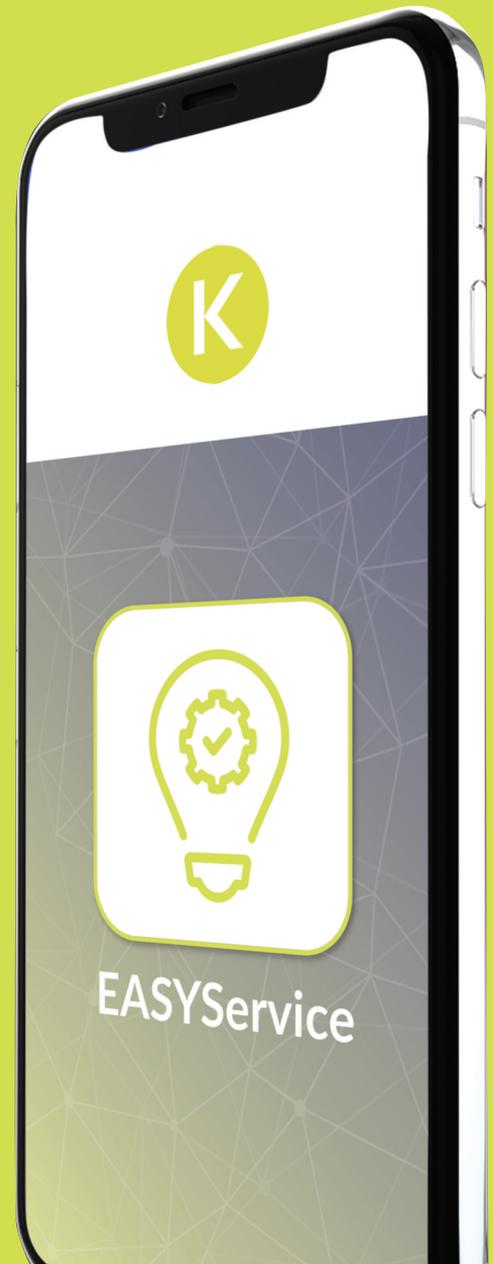
TAG 1

LEAN-Workshop:
Wir werfen einen ersten Blick auf die Prozesse in der Serviceabwicklung.

TAG 2

Digital-Workshop:
Wir sichten die bereits von Ihnen eingesetzten Anwendungen und prüfen, welche Lösungen eine sinnvolle Ergänzung bieten.

Der EASYService-Quicktest wird als 2-tägiger Workshop in Ihrem Haus durchgeführt.



KURZ DIGITAL



easyservice@kurzdigital.com

KURZ Digital Solutions GmbH & Co. KG
Schwabacher Str. 106 | 90763 Fürth Germany | +49 (0)911 7141-8787
easyservice@kurzdigital.com | www.kurzdigital.com