

CURRICULUM VITAE



Madeleine Ha-Kopal

Dipl. Ing. FH Biotechnologie
Master Black Lean & Six Sigma

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Name:	Madeleine Ha-Kopal
Adresse:	Ebnistrasse 10, 8246 Langwiesen
Geburtsdatum:	19. Juli 1972
Nationalität:	Schweiz
Bürgerort:	Schaffhausen
Zivilstand:	verheiratet, 3 Kinder
Telefon:	079 938 57 18
E-Mail:	madeleinekopal@hotmail.com

Beruflicher Werdegang

Inhaberin Madeleine Ha-Kopal Business Process Excellence ▶ **Jan. 2017– heute**

Madeleine Ha-Kopal Business Process Excellence

- Beratung von Unternehmen in der Business Process Excellence Thematik
- Strategie Erstellung für die kontinuierliche Optimierung
- Durchführung von (Prozess) Optimierungs- Projekten
- Analyse & Optimierung von Prozessen; Prozess-Management
- statistische Prozessanalyse (SPC)
- Wertschöpfungsprozess Analyse & Optimierung
- Produktivität Steigerung durch Einsatz von Process Excellence Werkzeugen
- Analyse von Daten mittels Statistik
- Shopfloor-Management
- Training von Mitarbeitern in Lean & Six Sigma, Prozessmanagement Thematik
- Einführung von kontinuierlicher Prozessoptimierung und Ideenmanagement in Unternehmen

Verantwortlich für OPEX Standort Schaffhausen **Operational Excellence Manager/** **Lean und Six Sigma Master Black Belt** ▶ **Juni 2008 – Dez. 2016**

Merck und Cie

- Mitglied des Management Teams Schaffhausen
- Koordination von globalen Strategien in Lean und Six Sigma
- Coaching der Mitarbeiter bei Lean und Six Sigma Projekten
- Durchführen von Lean und Six Sigma Trainings
- Erstellen von Trainingsplänen für die Ausbildungen in Lean und Six Sigma
- Ausarbeiten von Kennzahlen für den operativen Bereich
- Identifizieren von Effizienzprojekten für das Unternehmen
- Statistische Untersuchung von Produktions- und Unternehmensdaten

Business Excellence Engineer ▶ **Juni 2001 – Nov. 2007**

CILAG AG

- Organisation und Durchführung von Schulungen und Kursen
- Coaching von Mitarbeitern bei Projektleitung
- Projektleitung von Verbesserungsprojekten zur Effizienzsteigerung von Prozessen
- Evaluation und Durchführung von Projekten zur betriebswirtschaftlichen Optimierung von Supply Chain Prozessen
- Anwendung von Computersimulationssoftware zur Optimierung von Abläufen in der Abteilung Pharmaverpackung

Leiterin Marketing & Administration ► Dez. 2000 – Mai 2001

ACOS Zürich AG, Computerschule Zürich

- Stellvertretung des Schulleiters
- Hauptverantwortung für Marketing und Administration
- Führung von zwei Mitarbeitenden
- Planung und Durchführung von Kursen, Messen und Informationsveranstaltungen
- Marketingkonzept-Erstellung
- Erstellung von Marketingunterlagen, Flyer und Broschüren

Project Leader & Product Managerin for Peripheral Interventions

► April 1999 – Dez. 2000

JOMED AG, Beringen

- Durchführung von Marktstudien und Verkaufsanalysen
- Hauptverantwortung für Markteinführungen von neuen Produkten
- Organisation von Messen, Kundenanlässen und Schulungen
- Erstellung von Marketingunterlagen, Broschüren und Kundenpräsentationen
- Mitarbeit bei externen und internen Audits

Development Engineer ► Dez. 1997 – März 1999

Schneider (Europe) GmbH, Bülach

- Entwicklung medizinischer Instrumente
- Projektplanung und Terminüberwachung
- Führen von technischen Entwicklungsteams
- Begleitung von klinischen Tests

Chemielaborantin ► 1992 - 1994

CILAG AG, Schaffhausen

- Analyse von Wirkstoffen und Zwischenprodukten
- Synthese und Analyse von Wirkstoffen

Dozentin SGO, Kloten & Olten

- Kontinuierliche Prozessoptimierung; CAS Lehrgang Prozessmanagement CAS SGO
- Six Sigma

Dozentin SNV, Winterthur

- Effizienzsteigerung im Unternehmen durch Prozessoptimierung
- Innovationsmanagement
- Einfache Datenanalyse und Statistik
- Qualitätskontrolle effizient gestalten

Dozentin kt Tutor, Deutschland (bis 2022)

- Six Sigma Green Belt und Vertretung Black Belt; Lean Management

AUS- UND WEITERBILDUNG

- 2021** **kt Tutor**, in Ausbildung zum SCRUM Master
- 2018** **SGO Glattbrugg**, Visuelle Moderation
- 2015** **UMS Frankfurt**
Master Black Belt in Lean und Six Sigma
- 2013** **AICOS Technologies Basel**
Statistische Qualitäts- und Prozesskontrolle sowie Vertiefungskurs
Kontrollkarten
- 2004** **Johnson & Johnson**
Lean Manufacturing Practices & Design Your Supply Chain Training
- 2003** **Johnson & Johnson**
Six Sigma Black Belt
- 1999** **CSS St. Gallen**
Steril- und Reinraumtechnik Seminar
- 1998** **Digicomp, Zürich**
MS Project Computerkurs
- 1997** Englisch-Sprachaufenthalt, Boston, USA
- 1994 - 1997** **Studium ZHAW Zürcher Hochschule**
Biotechnologiestudium
Diplomabschluss (Dipl. Ing. HTL/ Bachelor of Science ZFH
Biotechnologie)
- 1993 - 1994** **Studium ZHAW Zürcher Hochschule**
Chemiestudium
Abschluss des Grundstudiums
- 1989 -1992** **CILAG AG, Schaffhausen**
Lehre als Chemielaborantin,
Eidg. Fähigkeitszeugnis Chemielaborantin

SPRACHEN/ IT

Sprachen

Deutsch/ Tschechisch: Muttersprache

Englisch: verhandlungssicher in Wort und Schrift

Französisch: Grundkenntnisse

IT

Software: MS Office, MS Project, Outlook, Visio, Internet, Minitab
(Statistik Software)

Adobe Connect, Teams, Zoom

FREIZEIT

Familie, Rudern, Joggen, Lesen